



Wir sind ein weltweit operierendes Softwareunternehmen aus Herford und entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für den Möbel- und Innenausbau. Von mobilen Anwendungen für den Verkauf bis zur Ansteuerung von Fertigungsmaschinen bieten wir der Branche eine durchgängige Lösung.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams in Herford suchen wir für den technischen Support und die Hotline einen Mitarbeiter – **IT Produkt-Support (m/w/d) für unsere webbasierten B2B und B2C eCommerce Systeme**. Sie unterstützen unsere Kunden und Partner im In- und Ausland am Telefon und online bei der Installation und Nutzung unserer Softwarelösungen.

Ihre Aufgaben

- Installation, Einführung und Wartung unserer Softwarelösungen
- Fehleranalyse, Beratung und Support
- Technischer Support für unsere Kunden, internationalen Vertriebspartner und interne Kollegen

Ihr Profil

- Technische Ausbildung oder Studium, idealerweise im Bereich Informationstechnologie / IT oder verwandt
- Kenntnisse im Bereich webbasierter Technologien (z.B. HTML, CSS, Datenbanken)
- CAD-Kenntnisse, idealerweise imos
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Leistungsbereitschaft, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

Das bieten wir Ihnen

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Persönlichen Freiraum und ein hohes Maß an Selbstverantwortung
- Teamorientierte und internationale Unternehmenskultur
- Attraktive Vergütung mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Fachliche Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Bike-Leasing

Möchten Sie die Innovationskraft der imos AG mitgestalten?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Online-Bewerbungsformular.