

Eine Geschichte geprägt durch Innovationskraft und Service für unsere Kunden machen Kautex Maschinenbau heute zu dem weltweit führenden Unternehmen im Extrusionsblasformen – denn Kunststoff und nachhaltige Innovationen sind unsere Leidenschaft. Bei Kautex Maschinenbau realisieren wir intelligente Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Artikel. Doch wir möchten mehr: Unsere Vision ist es, zusammen mit unseren Kunden und Partnern eine Vorreiterrolle für Wandel und Mehrwertgenerierung einzunehmen. **Be One – with customers and partners.**

Wir suchen – ab sofort – eine/n

Spare Parts Specialist Technical (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Technische Erarbeitung eines Realisierungsvorschlags zu Anfragen und Aufträgen für Ersatzteile, Zubehöraufträge, Garantie/Kulanzvorgänge und Ersatzteilkpaketen
- Erstellen von Ersatzteilkpaketen für Bestands- und Neuanlagen, unter Einbindung interner Konstruktionsprozesse zur Identifizierung der Ersatz- und Verschleißteile
- Bearbeitung, Steuerung und Betreuung von Kundenanfragen, Kundenaufträgen, Bestellungen und Reklamationen mithilfe unserem Anfragetool
- Proaktiver Verkauf von Ersatzteilen und Serviceprodukte mit Hilfe virtueller Meetings oder Kundenbesuchen
- Klärung technischer Anfragen mit Kunden, Mitwirkung bei der Festlegung von Verkaufspreisen und aktive Kommunikation mit angrenzenden Prozessen
- Recherchearbeiten in den verfügbaren Dokumentations- und EDV-Systemen wie z.B. AMS, Ruplan und Profile
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung interner Prozesse und Abläufe im internationalen Kautex Verbund und Umsetzung der unserer BeOne-Vision.
- Aktive Teilnahme an Marketingmaßnahmen wie Messen, Kundenevents und Präsentationen

Unsere Anforderungen

- abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf und/oder technisch orientiertes Studium
- Service - und Kundenorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft und Fähigkeit sich auch in neue Technologien einzuarbeiten.
- Fähigkeit zu selbständiger und eigenverantwortlicher Arbeit
- Umgang mit den MS-Office Programmen sowie mit den im Service anzuwendenden Programmen CRM, Zendesk, ERP Systemen, Ruplan, weitere techn. Programme
- Hohe Teamfähigkeit und ausgeprägte Haltung zur Zusammenarbeit - national und international
- Persönliches Engagement, Flexibilität, Kreativität
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift; idealerweise eine zusätzliche Fremdsprache
- Souveränes und zuverlässiges Auftreten auch in Zeiten erhöhter Arbeitsbelastung
- Reisebereitschaft global

Wir bieten Ihnen

- die Möglichkeit für moderne und innovative Denkweisen – werden Sie Teil der Antwort und entwickeln Sie Lösungen für einen der wichtigsten Rohstoffe der Erde – Kunststoff
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld – in welchem wir tagtäglich mit Menschen aller Nationalitäten zusammenkommen und kollegial im Umgang sind
- die Chance, mit allen Kolleg:innen zusammen Innovation zu atmen und zu leben – erwecken Sie Ihre revolutionären Ideen, fokussiert auf unsere Kunden und Partner, bei uns zum Leben
- moderne Strukturen – durch einen sich anpassenden und wandelnden Arbeitsplatz in einem international führenden Unternehmen in der Blasformindustrie
- Zeit, für alle wichtigen Dinge im Leben – durch flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- den Raum zur Selbstverwirklichung – durch die Anforderung an selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen

- persönliche und berufliche Perspektiven – in dem wir nachhaltige Zusatzleistungen wie betriebliche Altersversorgung, Firmenfitness, Bike-Leasing etc. anbieten
- Selbstbestimmung über Ihre Zukunft – da wir die individuelle Förderung von Potenzial und Expertisen durch kontinuierliche und flexible Weiterentwicklung in und mit der Organisation fördern

Interessiert Sie diese Aufgabe?

Interessiert Sie diese Aufgabe? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kautex Maschinenbau GmbH

Frau Samira Iven
Human Resources
Kautexstr. 54 · 53229 Bonn

Für Fragen steht Ihnen
Frau Samira Iven
unter der Telefonnummer 0228 489-214
gerne zur Verfügung.

