

Eine Geschichte geprägt durch Innovationskraft und Service für unsere Kunden machen Kautex Maschinenbau heute zu dem weltweit führenden Unternehmen im Extrusionsblasformen – denn Kunststoff und nachhaltige Innovationen sind unsere Leidenschaft. Bei Kautex Maschinenbau realisieren wir intelligente Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Artikel. Doch wir möchten mehr: Unsere Vision ist es, zusammen mit unseren Kunden und Partnern eine Vorreiterrolle für Wandel und Mehrwertgenerierung einzunehmen. **Be One – with customers and partners.**

## Wir suchen – ab sofort – eine/n **IT Service Technician** (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Supportaufgaben (1st Level Support): Anwenderbetreuung bei Standardanwendungen, Erfassung und Vorqualifikation von technischen Störungen, Fehlerbeseitigung nach Anleitung
- Pflege und Wartung der IT-Infrastruktur nach Anleitung: Clientsysteme, Serversysteme, Netzwerk, Netzwerkkomponenten, Mobile Devices sonstige abhängige IT-Komponenten im betrieblichen Einsatz), Installation von Systemupdates und deren Kontrolle
- Beschaffung und Bereitstellung von PC-Arbeitsplätzen, der Software, dem sonstigen IT Equipment und deren Verkabelung
- Benutzer- und Berechtigungsadministration in diversen Applikationen

- Administration der Präsentationsmonitore (u.a. im Foyer)
- Durchführen und Kontrolle des Backups
- Mitarbeiter in Projekten und eigenverantwortliche Bearbeitung von Teilaufgaben
- Dokumentation bestehender Systeme und Prozessabläufe

### Unsere Anforderungen

- Erfahrung im 1st-Level-Support und Anwenderunterstützung
- Gutes Verständnis für die IT und die Aufgaben im IT Support
- Sicherer Umgang in der Remoteadministration



der Server- und Client-Umgebung

- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Ticketing-Systemen zur Aufgabensteuerung und in webbasierten Dokumentationssystemen
- Gute Kenntnisse in den wesentlichen MS Office Applikationen sowie aktuellen Windows Betriebssystemen
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Kenntnisse in Englisch
- Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientiert und ressourceneffiziente Arbeitsweise
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise

#### **Wir bieten Ihnen**

- die Möglichkeit für moderne und innovative Denkweisen – werden Sie Teil der Antwort und entwickeln Sie Lösungen für einen der wichtigsten Rohstoffe der Erde – Kunststoff
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld – in welchem wir tagtäglich mit Menschen aller Nationalitäten zusammenkommen und kollegial im Umgang sind
- die Chance, mit allen Kolleg:innen zusammen Innovation zu atmen und zu leben – erwecken Sie Ihre revolutionären Ideen, fokussiert auf unsere Kunden und Partner, bei uns zum Leben
- moderne Strukturen – durch einen sich anpassenden und wandelnden Arbeitsplatz in einem international führenden Unternehmen in der Blasformindustrie
- Zeit, für alle wichtigen Dinge im Leben – durch flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- den Raum zur Selbstverwirklichung – durch die Anforderung an selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- persönliche und berufliche Perspektiven – in dem wir nachhaltige Zusatzleistungen wie betriebliche Altersversorgung, Firmenfitness, Bike-Leasing etc.

anbieten

- Selbstbestimmung über Ihre Zukunft – da wir die individuelle Förderung von Potenzial und Expertisen durch kontinuierliche und flexible Weiterentwicklung in und mit der Organisation fördern

#### **Kompakt**

- Tätigkeitsbereich: IT
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
- gute Einkommens- und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag Chemie

#### **Interessiert Sie diese Aufgabe?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

#### **Kautex Maschinenbau GmbH**

##### **Frau Heidi Geisler**

Human Resources  
Kautexstr. 54 · 53229 Bonn  
E-Mail: [career@kautex-group.com](mailto:career@kautex-group.com)

Für Fragen steht Ihnen

##### **Frau Heidi Geisler**

unter der Telefonnummer 0228 489-219  
gerne zur Verfügung.