

**Kautex Maschinenbau** ist eines der weltweit führenden Unternehmen auf dem Gebiet der Extrusionsblasformtechnik. Mit intelligenten Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Kunststoffprodukte prägen wir unsere Branche mit wegweisenden Technologien und Serviceleistungen – seit über 85 Jahren.

Sustainable Innovation **#madebykautex**: Unsere Marke steht für Qualität, Innovationskraft und Zuverlässigkeit. Mit Niederlassungen in unseren wichtigsten Zielmärkten betreuen wir Kunden und Partner aus aller Welt und unterschiedlichsten Industriezweigen – Because we care!

Wir suchen – ab sofort – eine/n

## Retrofit Manager – Customer Service Process (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für den Kunden zum Thema Retrofits von Blasformmaschinen
- Technische Erarbeitung von Realisierungsvorschlägen zu Anfragen für Maschinen Retrofits inkl. Prüfung auf technische und wirtschaftliche Machbarkeit in Zusammenarbeit mit Konstruktion, Einkauf und Operation
- Durchführen von Vor- und Nachkalkulationen zur Ermittlung des Verkaufspreises
- Koordinieren von Preisverhandlungen und Vertragsprüfungen
- Kundenberatung und proaktiver Verkauf von allen Serviceprodukten
- Liefert Impulse an das Produktmanagement und gibt Informationen über den Markt
- Leitet Maßnahmen zur Optimierung der Geschäfts-/Kundenbeziehung in Zusammenarbeit mit den Sales Managern ab und setzt diese um
- Analysiert die Geschäftsbeziehung (Kosten-Nutzen-Relation, Kundenzufriedenheit) im Hinblick auf Verbesserungspotentiale unter Berücksichtigung der KAUTEX Strategie
- Repräsentiert den Customer Service Retrofit auf Messen, Roadshows und Kundenveranstaltungen



## Ihr Profil

- Bachelor, Techniker oder Meister mit langjähriger Erfahrung in Blasformtechnik
- Unternehmerisches Denken und Handeln: Die Ziele des Unternehmens und die Erwartungen des Marktes zusammenbringen
- Hohes Kommunikationsvermögen, interne und externe Schnittstellen managen
- Überzeugungskraft und Motivation, souveränes Auftreten, Verhandlungsgeschick, Teamfähigkeit
- Fähigkeit zu selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit
- Serviceverständnis und hohe Kundenorientierung
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Praxiskenntnisse gängiger MS-Office Programme
- Nationale und internationale Reisebereitschaft

## Unser Angebot

- Ein Arbeitsumfeld, in dem Ihr Gestaltungswille auf unsere Wertschätzung trifft
- Wir bieten Ihnen aber noch viel mehr: Unsere wertschätzende Kultur der Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld, in dem Sie spannende Erkenntnisse gewinnen und neue Themen mitentwickeln können
- Moderne Technik und flexibles mobiles Arbeiten geben Ihnen einen individuellen Freiraum
- Neben einer attraktiven Vergütung genießen Sie überdurchschnittliche Leistungen des Tarifvertrages der Chemie und Benefits wie Fitnessstudiomitgliedschaft und Bike Leasing

## Kompakt

- Tätigkeitsbereich: Retrofit und Training
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
- gute Einkommens- und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag Chemie

## Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige, digitale Bewerbung an



oder an

**Herrn Ralf Nolden**  
Kautexstr. 54 · 53229 Bonn

Für Fragen steht Ihnen **Herr Nolden** unter der Telefonnummer 0228 489-425 gerne zur Verfügung.