Stellenausschreibung

Eine Geschichte geprägt durch Innovationskraft und Service für unsere Kunden machen Kautex Maschinenbau heute zu dem weltweit führenden Unternehmen im Extrusionsblasformen – denn Kunststoff und nachhaltige Innovationen sind unsere Leidenschaft. Bei Kautex Maschinenbau realisieren wir intelligente Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Artikel. Doch wir möchten mehr: Unsere Vision ist es, zusammen mit unseren Kunden und Partnern eine Vorreiterrolle für Wandel und Mehrwertgenerierung einzunehmen. **Be One – with customers and partners.**

Wir suchen – ab sofort – eine/n

Teamleiter EU – Field Service / Head of Field Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Teamleiter mit disziplinarischer Führung des Prozess EU – Field Service
- Aktive Führung und Optimierung seines Bereichs, basierend auf den für diesen Bereich festgelegten Kennzahlen, Kriterien und Prozessen, sowie ein aktives Reporting
- Aktive Förderung von Mitarbeiter seines Bereichs im Hinblick auf Professionalisierung, Qualifizierung und persönlicher Weiterentwicklung
- Planung, Vorbereitung und Koordination der Servicetechnikereinsätze auch auf internationaler Ebene
- Erweiterung und Ausbau der Servicefähigkeiten gemeinsam mit unseren lokalen Vertriebspartnern und Auslandsgesellschaften
- Aktiver Ausbau unseres Servicenetzwerkes durch externe Dienstleistung
- Entwickelt im Service-Team weiterführende Serviceprodukte
- Auswertung und Analyse von Servicetechnikereinsätzen, erkennen von Optimierungsmöglichkeiten und anschließender dokumentierter Rückkopplung auch zu anderen Prozessen
- Definition von Regeln und Rahmenbedingungen und deren Einhaltung für Servicetechnikereinsätze
- Dokumentation und Reporting zu den durchgeführten Serviceaktivitäten

Stellenausschreibung

Unsere Anforderungen

- Fundierte technische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im weltweiten Kundendienst
- Führungserfahrung (z.B. Teamleiter) und Befähigung seine Mitarbeiter zum eigenverantwortlichen Handeln zu entwickeln, zu motivieren und für die Aufgaben zu begeistern
- Leadership-Fähigkeiten zur aktiven Führung und Gestaltung seines Prozesses basierend auf der Unternehmensphilosophie
- Erfahrung im Umgang mit Kunden in Stresssituation wie z.B. ungeplante Maschinenstillstände mittels pragmatischem und lösungsorientiertem Vorgehen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick auch in unterschiedlichen Kulturkreisen
- Unternehmerisches Denken und Handeln, Erfahrung bei der Entwicklung von Serviceprodukten
- Besitzt Überzeugungskraft, kann motivieren und ist verbindlich im Handeln
- Ruhiges, lösungsorientiertes Wesen um auch in angespannten Situationen sachlich zu entscheiden
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Praxiskenntnisse interner ERP und CAD Systeme, sowie MS-Office-Programme
- Reisebereitschaft und Reiserfahrung

Wir bieten Ihnen

- die Möglichkeit für moderne und innovative Denkweisen – werden Sie Teil der Antwort und entwickeln Sie Lösungen für einen der wichtigsten Rohstoffe der Erde – Kunststoff
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld - in welchem wir tagtäglich mit Menschen aller Nationalitäten zusammenkommen und kollegial im Umgang sind
- die Chance, mit allen Kolleg:innen zusammen Innovation zu atmen und zu leben – erwecken Sie Ihre revolutionären Ideen, fokussiert auf unsere Kunden und Partner, bei uns zum Leben
- moderne Strukturen – durch einen sich anpassenden und wandelnden Arbeitsplatz in einem international führenden Unternehmen in der Blasformindustrie
- Zeit, für alle wichtigen Dinge im Leben – durch flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- den Raum zur Selbstverwirklichung – durch die Anforderung an selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- persönliche und berufliche Perspektiven – in dem wir nachhaltige Zusatzleistungen wie betriebliche Altersversorgung, Firmenfitness, Bike-Leasing etc. anbieten
- Selbstbestimmung über Ihre Zukunft – da wir die individuelle Förderung von Potenzial und Expertisen durch kontinuierliche und flexible Weiterentwicklung in und mit der Organisation fördern

Kompakt

- Tätigkeitsbereich: Service
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
- gute Einkommens- und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag Chemie

Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Kautex Maschinenbau GmbH

Herrn Ralf Nolden
Human Resources
Kautexstr. 54 · 53229 Bonn
E-Mail: career@kautex-group.com

Für Fragen steht Ihnen
Herr Ralf Nolden
unter der Telefonnummer 0228 489-425
gerne zur Verfügung.