

Eine Geschichte geprägt durch Innovationskraft und Service für unsere Kunden machen Kautex Maschinenbau heute zu dem weltweit führenden Unternehmen im Extrusionsblasformen – denn Kunststoff und nachhaltige Innovationen sind unsere Leidenschaft. Bei Kautex Maschinenbau realisieren wir intelligente Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Artikel. Doch wir möchten mehr: Unsere Vision ist es, zusammen mit unseren Kunden und Partnern eine Vorreiterrolle für Wandel und Mehrwertgenerierung einzunehmen. **Be One – with customers and partners.**

Wir suchen – ab sofort – eine/n

## Comm. Customer Service Agent (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Kaufmännische Bearbeitung von Anfragen, Angeboten und Aufträgen, sowie termingerechte Auftragsabwicklung mit Hilfe des ERP, CRM und des Zendesk-Systems
- Stammdatenpflege - z.B. Kunden,- Artikelstamm, Pflege installierte Basis
- Forderungsmanagement
- Globale Kundenkorrespondenz
- Aktive Betreuung von Kunden via Telefon und Mail, proaktives Nachfassen von Angeboten und Pflege in den zugehörigen Systemen
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung interner Prozesse und Abläufe im internationalen Kautex

Verbund und Umsetzung der BeOne-Vision.

- Unterstützung des Service Directors EMEA in Bezug auf sonstige administrative Aufgaben
- Bereitschaft zur aktiven Teilnahme an Marketingmaßnahmen wie Messen, Kundenevents und Präsentationen

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und/oder abgeschlossenes Studium mit betriebswirtschaftlichem Bezug
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Lernbereitschaft
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise



- Ausgeprägte Selbstorganisationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten gegenüber Kunden
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen sowie CRM, Zendesk und ERP-Systemen
- Hohe Teamfähigkeit und ausgeprägte Haltung zur Zusammenarbeit- national und international
- Hohe Kundenorientierung
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift; idealerweise eine zusätzliche Fremdsprache
- Souveränes und zuverlässiges Auftreten auch in Zeiten erhöhter Arbeitsbelastung
- Grundlegende Exportkenntnisse
- Reisebereitschaft global

#### **Wir bieten Ihnen**

- die Möglichkeit für moderne und innovative Denkweisen – werden Sie Teil der Antwort und entwickeln Sie Lösungen für einen der wichtigsten Rohstoffe der Erde – Kunststoff
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld – in welchem wir tagtäglich mit Menschen aller Nationalitäten zusammenkommen und kollegial im Umgang sind
- die Chance, mit allen Kolleg:innen zusammen Innovation zu atmen und zu leben – erwecken Sie Ihre revolutionären Ideen, fokussiert auf unsere Kunden und Partner, bei uns zum Leben
- moderne Strukturen – durch einen sich anpassenden und wandelnden Arbeitsplatz in einem international führenden Unternehmen in der Blasformindustrie
- Zeit, für alle wichtigen Dinge im Leben – durch flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- den Raum zur Selbstverwirklichung – durch die Anforderung an selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- persönliche und berufliche Perspektiven – in dem wir nachhaltige Zusatzleistungen wie betriebliche Altersversorgung, Firmenfitness, Bike-Leasing etc.

anbieten

- Selbstbestimmung über Ihre Zukunft – da wir die individuelle Förderung von Potenzial und Expertisen durch kontinuierliche und flexible Weiterentwicklung in und mit der Organisation fördern

#### **Kompakt**

- Einsatzgebiete: Spare Parts
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
- gute Einkommens- und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag Chemie

#### **Interessiert Sie diese Aufgabe?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

#### **Kautex Maschinenbau GmbH**

##### **Herrn Ralf Nolden**

Human Resources  
Kautexstr. 54  
53229 Bonn

Für Fragen steht Ihnen

**Herr Ralf Nolden**  
unter der Telefonnummer  
0228 489-425  
gerne zur Verfügung.